

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Conditions Générales de Ventes - UGCB Boutique UGCB – Week-end des Grands Crus

Date de dernière mise à jour : 26/11/2025

Mentions légales

Le site <http://www.ugcb.net> est édité par l'Union des Grands Crus de Bordeaux, association loi de 1901 dont le siège est situé 10 cours du 30 Juillet, 33000 Bordeaux, en France – TVA Intracommunautaire FR30404111221. L'Union des Grands Crus de Bordeaux peut être contactée par téléphone au 05 56 51 91 91 et par email à contact@ugcb.net.

Le directeur de la publication est Monsieur François-Xavier Maroteaux

Le site est hébergé par la société OVH, dont le siège est situé au 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, en France, et qui peut être contacté à l'adresse : support@ovh.com.

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à tout achat de place pour l'une des animations du Week End des Grands Crus (ci-après les « Places »), effectué sur la boutique en ligne du site <http://www.ugcb.net>.

L'Union des Grands Crus de Bordeaux (UGCB) est le vendeur des Places et l'organisateur des animations et se réserve le droit de modifier les présentes CGV.

Les CGV en vigueur sont disponibles à tout moment sur simple demande et en ligne sur le site <http://www.ugcb.net>.

L'achat des Places sur le site <http://www.ugcb.net> nécessite l'acceptation préalable et sans réserve des dernières CGV en vigueur.

1. Généralités

L'ensemble des animations du Week-End des Grands Crus (dégustation, dîners, soirée, visites, portes ouvertes, croisière, golf) est exclusivement réservé aux personnes âgées de plus de 18 ans. Toute personne n'ayant pas 18 ans au jour de l'animation réservée se verra refuser l'accès. Une pièce d'identité pourra vous être demandée, ainsi qu'à vos invités, à des fins de contrôle.

Dans ce type de manifestation, la dégustation consiste à goûter le vin plus qu'à le boire. Des crachoirs sont à votre disposition à cet effet dans la salle. Nous vous conseillons de les utiliser de manière systématique si vous souhaitez profiter de la large gamme de vins proposés à votre dégustation.

Il vous appartient d'adapter votre consommation d'alcool en fonction de vos caractéristiques physiologiques, et éventuellement des affections dont vous pouvez être atteint ou des traitements médicaux auxquels vous êtes soumis. Nous vous rappelons que la consommation d'alcool est fortement déconseillée aux femmes enceintes et que de manière générale, l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Si à la fin de votre dégustation, vous pensez avoir dépassé le seuil fixé par la réglementation pour la conduite d'un véhicule automobile (actuellement défini par une concentration d'alcool dans l'air expiré égale ou supérieure à 0,25 milligrammes par litre), demandez un éthylomètre à une hôtesse d'accueil : il vous en sera remis un gracieusement. Nous pourrons également vous appeler un taxi, le montant de la course restant à votre charge.

Si vous passez commande de billets pour d'autres personnes que vous-même, vous vous engagez à leur donner connaissance des présentes informations et recommandations qu'ils acceptent.

2. Objet

L'UGCB vend des places pour des animations organisées à l'occasion de l'événement le Week-end des Grands Crus sur la boutique de son site internet <http://www.ugcb.net>. Cette boutique en ligne est ouverte aux dates affichées sur le site. Une fois la boutique fermée et avant le début de l'événement le Week End des Grands Crus, les Places peuvent être achetées directement sur le lieu de l'événement.

Le contenu des animations, les lieux, les dates et horaires disponibles ainsi que les tarifs des Places sont présentés sur le site internet <http://www.ugcb.net>.

3. Achat et livraison des Places

Vous êtes informés en temps réel, lors de la passation de votre commande, de la disponibilité des Places souhaitées.

Les prix des Places sont ceux qui figurent sur le site <http://www.ugcb.net> au jour de leur achat et sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

Pour bénéficier des tarifs étudiants ou professionnels proposés, vous devez être en mesure de justifier de la qualité correspondante au jour de l'animation.

Les Places proposées sur le site <http://www.ugcb.net> sont payables en ligne par carte bancaire. Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction. Un justificatif de paiement vous sera adressé par votre banque à l'issue de la transaction.

Dès la confirmation de l'achat, vous recevrez un mail de confirmation contenant en pièce jointe la ou les Place(s) achetée(s) au format Pdf.

4. Utilisation des Places

Chaque Place est munie d'un code barre permettant l'accès à l'animation. Il vous appartient donc d'imprimer ou de télécharger la ou les Place(s) achetée(s). Chaque animation fait l'objet d'un contrôle à l'entrée, au cours duquel le code barre de chaque Place doit être scanné. Les Places partiellement imprimées, souillées, endommagées ou illisibles ne seront pas acceptées et considérées de fait comme non valables.

Les Places ne peuvent être revendues.

Chaque Place est uniquement valable pour l'animation qu'elle concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur la Place. La Place doit être conservée jusqu'à la fin de l'animation.

En cas de perte, de vols ou de duplication d'une Place valide, seule la première personne détentrice de la Place pourra accéder à l'animation. Vous demeurez responsable de l'utilisation qui est faite des Places.

Une pièce d'identité officielle et en cours de validité avec photo pourra être demandée pour vous identifier en tant qu'acheteur de la Place ou invité.

Un justificatif pourra également vous être demandé si vous avez bénéficié d'un tarif étudiant ou professionnel.

5. Rétractation, remboursement, annulation

Par application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, les Places vendues sur le site <http://www.ugcb.net> ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Toutefois l'annulation sans frais est possible jusqu'à 2 semaines avant la date de réalisation de l'animation ; il est impératif de contacter l'UGCB pour convenir des modalités de remboursement, au 05 56 51 91 91 ou par mail sur contact@ugcb.net. Au-delà de cette limite, aucun remboursement ne sera effectué, sauf annulation de l'animation.

En cas d'annulation définitive d'une animation, l'acquéreur initial sera remboursé contre remise de la ou les Places. Il est impératif de contacter l'UGCB pour convenir des modalités de remboursement, au 05 56 51 91 91 ou par mail sur contact@ugcb.net.

6. Droit, litige, responsabilité

Toute réclamation doit être adressée par écrit à : Union des Grands Crus de Bordeaux, 10 cours du 30 Juillet, 33000 Bordeaux, en France ou par email à contact@ugcb.net.

Les présentes Conditions Générales de Vente seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions générales de vente, les parties conviennent de s'en remettre à l'appréciation des tribunaux compétents Français.

Par ailleurs, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, l'UGCB adhère au service de médiation Medicys. Vous pouvez contacter le médiateur :

- en vous connectant sur <https://www.medicys-consommation.fr/>,
- par courrier, en écrivant à : MEDICYS, 73 boulevard de Clichy 75009 Paris.

En cas de réclamation non résolue amiablement par l'UGCB, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges, cliquer <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.